**Všeobecné obchodní podmínky**

1. **Obecně**
   1. Nabídky, dodávky a služby společnosti CDC Data s.r.o. (dále jako „CDC Data") se řídí výhradně těmito obchodními podmínkami. CDC Data je vázána obchodními podmínkami zákazníka pouze v případě, že jsou tyto obchodní podmínky v souladu s obchodními podmínkami CDC Data a/nebo CDC Data s nimi vysloví předchozí písemný souhlas.

1. **Objednávky, dodací termíny a dodací podmínky**
   1. Objednávky zákazníka a jejich potvrzení od CDC Data musejí být v písemné formě. Závazné dodací podmínky a termíny vyžadují písemné potvrzení ze strany CDC Data.
2. **Instalace a uvedení do provozu, převzetí**
   1. Pokud není stanoveno jinak, za instalaci a uvedení produktů do provozu odpovídá zákazník. Pokud jsou písemně dohodnuty služby zahrnující instalaci a uvedení do provozu, tyto služby budou převzaty zákazníkem ihned po oznámení CDC Data o jejich dokončení. Převzetí bude doloženo záznamem o provedených službách.
3. **Softwarové produkty**
   1. Podle uvážení CDC Data budou softwarové produkty buď předinstalované na datovém nosiči, nebo na vnitřní hardwarové internetové paměti a budou dodány ve sjednaném množství.
   2. Zákazník má nevýhradní právo používat softwarové produkty na hardwarových produktech v jejich nezměněném stavu. Zákazník bude dodržovat licenční podmínky týkající se softwarových produktů vytvořených výrobci softwarových produktů.
   3. Ihned po dodání musí zákazník reprodukovat alfanumerickou identifikaci, ochrannou známku a oznámení o autorských právech v nezměněné formě Dokumentaci není dovoleno reprodukovat.
   4. Zákazník nesmí softwarové produkty upravovat, překládat ani jiným způsobem zpracovávat. Reverzní inženýrství, zpětný překlad ani dekompilace softwarového produktu není povolena. Veškerá práva průmyslového vlastnictví a autorská práva k softwarovým produktům zůstávají majetkem výrobců softwarových produktů.
4. **Výhrada vlastnictví**
   1. CDC Data si uchová vlastnictví dodaných produktů (výhrada vlastnického práva), dokud nebudou uspokojeny všechny pohledávky a nároky CDC Data vůči zákazníkovi vyplývající z příslušného smluvního vztahu.
   2. V době, kdy je výhrada vlastnického práva v platnosti, zákazník není oprávněn produkty dále prodávat a takto zajištěné produkty nemohou být přislíbeny ani postoupeny.
   3. V případě spojení produktu nevlastněného CDC Data s produktem CDC Data zajištěným výhradou vlastnického práva, získá CDC Data spoluvlastnictví daného produktu v částce poměrné k hodnotě produktu CDC Data zajištěného výhradou vlastnického práva.
   4. Jestliže zákazník poruší své povinnosti, zejména pokud je v prodlení s platbou za produkty, CDC Data je oprávněna opětovně převzít produkty zajištěné výhradou vlastnického práva do svého vlastnictví, dokud porušení povinností zákazníka nebude napraveno. Opětovné převzetí produktů do vlastnictví CDC Data neznamená ukončení smluvního vztahu, pokud CDC Data výslovně neoznámí při převzetí produktů takový záměr zákazníkovi.
5. **Plnění služeb**
   1. Pokud není dohodnuto jinak, CDC Data bude vykonávat služby během běžné pracovní doby CDC Data (pondělí až pátek, kromě dnů pracovního klidu, od 8:00 do 17:00 hod.). Během doby, kdy je CDC Data povinna provádět služby, zákazník smí nechat provádět služby a jiné práce pouze po obdržení souhlasu CDC Data.
   2. CDC Data je oprávněna nechat provádět služby třetí strany.
6. **Ceny, platební podmínky**
   1. Ceny za produkty a ceny za nepravidelné služby budou zákazníkem placeny při dodání. Ceny za pravidelné služby budou zákazníkem placeny ve sjednaný den za zbytek aktuálního kalendářního měsíce a následně pak každý kalendářní měsíc.
   2. Veškeré ceny budou splatné do 14 kalendářních dní od doručení příslušné faktury. V případě uplynutí termínu uhrazení platby bude zákazník v prodlení. K cenám budou připočteny příslušné daně, odvody a poplatky.
   3. V případě prodlení s uhrazením ceny za produkty a/nebo služby je CDC Data oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 1 % ceny produktů a/nebo služeb za každý započatý den prodlení. Uplatňování dalších škod ze strany CDC Data tímto zůstává nedotčeno.
7. **Prodlení s dodáním nebo plněním**
   1. V případě, že CDC Data neprovede dohodnuté plnění včas, kvůli okolnostem, za které je výlučně odpovědná, a za předpokladu, že zákazník může poskytnout jasný důkaz, že z této příčiny utrpěl škody, je zákazník oprávněn žádat jednorázovou náhradu škod. Za každý celý týden prodlení se sjednává jednorázová náhrada škod ve výši 0,2 % z ceny pozdě dodaných produktů nebo pozdě provedených služeb, maximálně však 2 % této ceny.
   2. CDC Data nemůže nést odpovědnost za vyšší moc, zejména mobilizaci vojska, válečný stav, nepokoje, krizový stav, nouzový stav, teroristické útoky, obecný nedostatek zboží nebo materiálu, stávky, pandemie a výluky.
8. **Podstatné vady, odpovědnost**
   1. Dodané produkty budou považovány za bezvadné, pokud jsou považovány za vhodné pro běžné použití a jsou v souladu s obvyklou kvalitou produktů. Odchylky, které mají jen minimální vliv na hodnotu nebo použitelnost produktu, nepředstavují podstatnou vadu.
   2. V případě, že jsou zjištěny podstatné vady, CDC Data následně zajistí obnovu plnění během přiměřeného časového období. CDC Data je oprávněna stanovit povahu následného obnoveného plnění.
   3. Nároky zákazníka na základě podstatných vad nezahrnují přirozené opotřebení nebo škody vzniklé po dodání a způsobené nesprávnou a nedbalou manipulací, nadměrným používáním nebo používání způsobem, které dokumentace a specifikace produktu nestanovují, použitím nevhodného vybavení nebo škod způsobených vnějšími vlivy. Nároky založené na podstatných vadách jsou vyloučeny, pokud je podstatná vada produktu způsobena nevhodným prováděním úprav nebo nastavením zákazníkem či třetími stranami.
   4. Nároky zákazníka založené na podstatných vadách podléhají 2 měsíční promlčecí lhůtě, která se počítá od začátku promlčecí doby a další nároky zákazníka založené na podstatných vadách produktů, zejména nároky na náhradu škod nebo kompenzaci výdajů, jsou tímto vyloučeny.
   5. CDC Data nepřebírá odpovědnost za škody způsobené ve spojení s tím, že zákazník vhodným způsobem neprovádí každodenní ochranu dat nebo jinak nezabezpečuje obnovu takových dat včasným způsobem. Další nároky zákazníka na náhradu škod, bez ohledu na jejich příčinu, zejména nároky založené na přerušení činnosti, ušlých ziscích, ztrátě informací a dat, přímých, nepřímých a následných škodách nebo zbytečných výdajích jsou tímto vyloučeny.
9. **Vývozní licence**
   1. Vývoz produktů a jejich doprovodné dokumentace může podléhat schválení státními orgány (viz také poznámky na dodacích listech a fakturách). Pokud je to nezbytné, zákazník musí obdržet veškerá oprávnění a licence s ohledem na produkty určené k vývozu.
   2. CDC Data není povinna plnit smluvní vztah, pokud by takové plnění mělo za následek porušení vývozních předpisů.
10. **Závěrečná ustanovení**
    1. CDC Data je oprávněna převést či postoupit smluvní práva třetím stranám. Postoupení učiněná zákazníkem jsou platná jen s předchozím písemným souhlasem CDC Data.
    2. Tyto VOP se řídí právem České republiky. Všechny spory vznikající z těchto VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.